

甘肃省高等教育自学考试 课程考试大纲

专业名称：汽车服务工程（专升本）

专业代码：080208

课程名称：汽车保险与理赔（06904）



甘肃省高等教育自学考试委员会 制定

2024年3月

目 录

- I 课程任务及目标
- II 课程考试内容与考核目标
- III 有关说明与实施要求
- IV 题型示例

I 课程性质与设置目的

一、课程性质与特点

本课程旨在介绍机动车辆保险与理赔的理论及实务,包括保险基本原则,费率和险种的设定,保险展业、核保、理赔的基本知识。本课程的任务是:系统阐述汽车保险的相关知识,掌握汽车保险的理赔实务,熟悉事故车辆的损失确定方法,使学生全面掌握汽车保险及理赔操作的方法,为以后在保险行业从事车险管理工作和查勘定损工作打下一定基础。

本课程的任务:主要是通过对本课程理论的学习,使学生能够掌握汽车保险与理赔的一系列管理流程和方法;学生应全面掌握汽车保险及理赔操作的方法,为以后在保险行业从事车险管理工作和查勘定损工作打下一定基础。同时通过案例分析,让学生较系统地了解 and 掌握有关汽车保险与理赔的理论和知识,能应用所学的知识处理一些实际问题,使学生学会收集信息,并能进行整理分析,加强团队合作能力以及口头表达能力,提高实践运用以及操作能力,具备从事管理的基本技能和专业素养。

二、课程目标

1. 知识与技能目标

课程目标 1: 通过本课程的教学,使学生了解我国现行的主要汽车保险险种、条款、费率规章等。了解我国汽车保险业现状。掌握汽车承保、理赔、定损、赔款理算、保险公估等有保险实务。

课程目标 2: 使学生对所讲授的理论知识深入理解并进行运用时,学会收集信息并进行整理分析,加强团队协作能力以及口头表达能力,提高实践应用以及操作能力,培养学生的综合管理素质,具备企业管理的基本能力。

2. 思政育人目标

课程目标 3: 应用汽车保险与理赔的相关知识对具体案例进行调查和分析,让同学们掌握汽车保险方面的相关知识,适应市场对具有汽车技术应用与保险经营专业知识的复合人才的需要。在工作中彰显爱国、敬业、诚信、友善的社会主义核心价值观。坚持人民生命至上,兼顾企业利润、消费者需求、社会福利三方利益。坚持为人民服务为核心,遵守社会主义道德原则,具备保险人员一般素质,为解决汽车保险与理赔实际问题奠定基础。为今后在从事汽车保险与理赔工作打下一定的基础。

(三) 本课程和相关课程

本课程内容繁多、涉及面广,范围大,自学者学习本课程时,须具有一定的汽车构造、道路交通安全法、经济法、民法等基础知识。

II 课程内容与考核目标

第一章 汽车保险基础知识

一、学习目的与基本要求

通过本章的学习，掌握风险的含义及其特性；解风险的组成要素及其之间的关系。解风险的不同分类方法；掌握保险及有关保险名词的解释；了解保险的不同分类方法。

二、课程内容

1-1 风险与保险

1-2 汽车保险概述

1-3 汽车保险市场与经营

三、考核知识点和考核要求

1. 识记：汽车保险的概念和相关名词。
2. 理解：汽车保险专有名词。

第二章 汽车保险的原则与合同

一、学习目的与基本要求

通过本章的学习，能够掌握汽车保险的原则。掌握汽车保险的含义及其特点。掌握我国现行汽车保险的种类。

二、课程内容

2-1 汽车保险的原则

2-2 汽车保险合同

三、考核知识点和考核要求

1. 识记：汽车保险的原则及汽车保险合同
2. 理解：汽车保险相关理论

第三章 汽车保险产品

一、学习目的与基本要求

通过本章的学习，能够了解机动车交通事故强制责任的含义及发展历程。掌握交通事故责任强制保险与商业三者险的区别。熟悉机动车交通事故责任强制保险的保险细则。掌握机动车损失保险的保险责任、责任免除及保险金额的确定。掌握机动车第三者责任保险的保险责任、责任免除。掌握机动车人员责任保险的保险责任、责任免除。掌握附加险及特约条款的保险责任、责任免除及保险金额的确定。

二、课程内容

3-1 机动车交通事故责任强制保险

3-2 机动车商业保险险种

三、考核知识点和考核要求

1. 识记：机动车交通事故责任强制保险的保险细则。

2. 领会：交通事故强制保险与商业三者险的区别。
3. 简单应用：机动车损失保险的保险责任、责任免除及保险金额的确定。机动车第三者责任保险的保险责任、责任免除。机动车车人员责任保险的保险责任、责任免除。
4. 综合应用：附加险及特约条款的保险责任、责任免除及保险余额的确定。

第四章 汽车保险的投保与承保

一、学习目的与基本要求

通过本章的学习，熟悉汽车保险合同的内容及形式。掌握汽车投保单的填写要求。掌握汽车保险费的计算方法。熟悉保险单的签发、续保与批改过程。

二、课程内容

- 4-1 汽车保险投保实务
- 4-2 汽车保险承保实务
- 4-3 保险单证的管理
- 4-2 汽车保险的批改、续保与退保

三、考核知识点和考核要求

1. 识记：汽车投保单的填写要求。险单的签发、续保与批改过程。
2. 简单应用：汽车保险费的计算。

第五章 汽车保险的理赔与索赔实务

一、学习目的与基本要求

通过本章的学习，掌握汽车保险事故索赔的程序。掌握其理赔的业务流程及细则。熟悉汽车理赔定损核损的流程及内容。掌握汽车保险事故赔款理算。

二、课程内容

- 5-1 汽车保险事故索赔
- 5-2 汽车保险事故理赔
- 5-3 汽车保险事故理赔运作流程
- 5-4 汽车保险事故赔款理算
- 5-5 汽车保险事故核赔
- 5-6 汽车保险事故理赔结案

三、考核知识点和考核要求

1. 识记：汽车保险事故索赔的程序。理赔的业务流程及细则。汽车理赔定损核损的流程及内容。
2. 理解：汽车保险事故赔款理算。

第六章 汽车保险的事故鉴定与查勘

一、学习目的与基本要求

通过本章的学习，了解保险汽车理赔的意义。掌握汽车理赔的业务流程及细则。熟悉汽车理赔定损核损的流程及内容。掌握现场查勘测的程序与方法。了解现场查勘草图的绘制方法。

二、课程内容

6-1 概述

6-2 理赔业务流程

6-3 现场查勘的程序与方法

三、考核知识点和考核要求

1. 识记：汽车理赔的业务流程及细则。现场查勘测的程序与方法。
2. 理解：汽车理赔定损核损的流程及内容
3. 简单应用：现场查勘草图的绘制

第七章 事故车辆的损伤评定

一、学习目的与基本要求

通过本章的学习，了解事故车辆的定损原则与方法。掌握汽车车身、发动机及底盘的损伤分析和定损方法。掌握汽车维修费用组成及维修费用的确定。掌握碰撞损伤评估报告的撰写。

二、课程内容

7-1 事故车辆的定损原则与方法

7-2 车身、发动机、底盘的定损

7-3 车辆其他保险事故的定损

7-4 维修费用的评估

7-5 碰撞损伤的评估报告

三、考核知识点和考核要求

1. 识记：汽车车身、发动机及底盘的损伤分析和定损方法。
2. 理解：汽车维修费用组成及维修费用的确定。
3. 简单应用：碰撞损伤评估报告的撰写。

III 有关说明与实施要求

一、本大纲的作用

本自学考试大纲是根据汽车服务工程专业自学考试计划的有关规定而编写的，其为个人自学、社会助学、考试命题、编写教材和自学辅导材料的重要依据。个人自学、社会助学、考试命题、编写教材和自学辅导材料，必须与大纲规定的课程内容和考核知识点基本一致。大纲各模块所规定的基本要求、知识点及知识点下的知识细目，都属于考核内容。大纲中未列出的知识点则不属于必须掌握的内容，也不属于考核内容。

二、学习要求与考核要求的说明

本大纲的课程基本要求是依据专业计划和专业培养目标而确定的，其明确了课程的基本内容以及应掌握的程度，大纲中课程考核知识点是考试考核的主要内容。在学习目的与要求中，对自学教材各模块、节内容掌握的程度要求由低到高分四个层次，依次为了解、理解、掌握、熟练应用。

本课程考试内容基本体现在各模块、节的考核知识点中。由于各知识点在课程中的地位、作用以及知识自身特点不同，故在“考核要求”中分别按四个认知层次确定考核要求，从低到高依次是：

识记：要求应考者能够对知识点，如名词、定义、概念、性质等有清晰的认识，并能做出正确的判断和选择。

理解：要求应考者能够对知识点，在识记的基础上有一定的理解，清楚地知道与有关知识点的联系与区别，并能做出正确的表述和解释。

简单应用：要求应考者能够运用各模块、节少数几个知识点，分析解决一些简单问题。

综合应用：要求应考者能够运用各模块、节多个知识点，分析解决汽车售后服务工作中较为复杂的问题。

三、自学教材与参考教材

(一) 自学教材：

《汽车保险与理赔》，汤沛、郭志军，机械工业出版社，2023年1月，ISBN：9787111718017

(二) 参考教材：

《汽车保险与理赔（第二版）》，隗海林，人民交通出版社出版，2016年。

四、考试命题

1. 本大纲各章所规定的考核要求中各知识点均为考试的内容。试题覆盖到章，适当突出重点，加大重点内容的覆盖密度。

2. 命题不应有超出大纲中考核知识点范围的试题，考核目标不得高于大纲中所规定的相应最高能力层次要求。

3. “识记”、“理解”、“简单应用”、“综合应用”四个认知层次的试题在试卷中所占的分数比例依次约为：20%、30%、30%、20%。

4. 试题的难度可分为：容易，中等偏易，中等偏难，难；它们在试卷中所占分数比例依次大致为：20%、30%、30%、20%。

5. 试题的题型有：单项选择题、判断题、填空题、简答题、分析。

6. 考试方式为笔试、闭卷；考试时间为150分钟；60分为及格线。

IV 题型示例

一、单项选择题：

1.下列哪一项不属于风险的构成要素（ ）。

A. 风险因素； B. 风险事故； C. 损失； D. 经济风险

二、多项选择题：

1.风险的特性指的是（ ）

A.客观性 B. 偶尔性 C. 普遍性 D. 必然性 E.可变性

三、判断题：

1.汽车保险的对象具有广泛性和差异性的特点。（ ）

四、名词解释题：

1.汽车保险：

五、简答题：

1.简述车险理赔的流程。

六、论述题：

1.试论汽车保险运行的基本原则。