一、选择题：共20分。

1、单色三种基本因子中与冷暖相关的因子是：（建议答案：D）

A、活动因子

B、潜力因子

C、评价因子

D、纯度因子

2、美国心理学家吉尔福通过因素分析总结出了创造力的六个要素，其中最重要的特性是：（建议答案：C）

A、流畅性、独创性、洞察性

B、灵活性、敏感性、洞察性

C、流畅性、灵活性、独创性

D、敏感性、再定义和洞察

3、用户完成特定任务和达到特定目标时所具有的正确和完整程度，在可用性工程中是指：（建议答案：D）

A、容错性

B、用户主观满意度

C、效率

D、有效性

4、某些情况下，用户长期集中注意于某一事物，他们会感觉疲劳、焦虑。继而选择逃避或无视刺激，这种现象是（建议答案：B）

A、刺激驱动捕获

B、目的指向选择

C、抽象

D、关系

5、人对事物的典型体验原型，属于记忆的基本单元,通常称为:（建议答案：A）

A、概念

B、特征

C、抽象

D、关系

6、低愉快度、高唤配度、高注意度，使人感觉（建议答案：C）

A、厌恶

B、焦虑

C、兴奋

D、平静

二、判断题：共20分。

三、填空题：共15分。

1、产品以（）为界限？产品内部神秘不可侵犯，属于技术专家？

建议答案：专有技术

2、西蒙提出一切人工造物的活动即广义的设计都是（）过程？

建议答案：专有技术

3、20世纪40年代，工程心理学、人机工程学在美国发展，这一学科在英国称为（）？

建议答案：工程心理学

4、秦瑟认为（）是缓慢、精细、串行的加工过程？是锁定目标的过程，它能导致意识产生。

建议答案：注意力

四、名词解释题：本大题共3小题，每小题5分，共15分。

11、人机工程学（2024年4月福建自考04848设计心理学考前密训班考点19）

建议答案：人机工程学是研究人与系统中其他因素之间相互作用，以及通过将相关理论、原理、数据和方法运用于设计以优化人与系统表现的学科。

12、自下而上的加工（2024年4月福建自考04848设计心理学考前密训班考点42）

建议答案：自下而上的加工又称为数据驱动的加工，主体将从外界获得的感觉信息，然后将这些信息发送大脑，抽取并加工相关信息。

13、直觉（2024年4月福建自考04848设计心理学考前密训班考点117）

建议答案：直觉是不经有意识的推理而了解事物的能力或行为，例如棋手下棋时，凭借一种模糊的印象快速、敏捷地作出判断.

五、简答题：本大题共3小题，每小题10分，共30分。

14、情绪的作用（2024年4月福建自考04848设计心理学考前密训班考点72）

建议答案：情绪的作用：1.适应作用2.驱动作用3.组织作用4.通讯作用

15、如何提高设计的可用性（2024年4月福建自考04848设计心理学考前密训班考点72）

建议答案：可用性设计的关键在于按照人的生理、心理特征设计物品。以普通心理学、认知心理学的基本原理为基础，可以将与“使用”相关的设计心理学原则归纳为八条。

1.按照人的尺度设计；

2.考虑人的极限；

3.形成自然匹配；

4.易视性和及时反馈；

5.容错性；

6.易学性；

7.简化性；

8.兼容性、灵活性与可调节设计。

16、感性工学的研究领域（2024年4月福建自考04848设计心理学考前密训班考点22）

建议答案：感性工学即一种将顾客的感受和意向转化设计要素的翻译技术。

感性工学的研究领域：

1.感觉生理学偏重生理角度的研究，利用仪器、实验测试或SD量表等定量研究方法对人类的感性进行评估；

2.感性信息学运用计算机对感性信息进行统计、分类、分析、建模等，建立可供决策者使用的信息库，帮助制造商改进、获得设计方案；

3.感性创造工学将感性工学理论运用于设计、制造中，提高产品使用者对产品的整体的、综合性的体验。