

一、单项选择题：本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的。请将其选出。

1. 电子商务比实体经济更加依赖物流，物流的网下送货功能使电子商务

A. 实体化 B. 供应链集成化

C. 时空界限无界化 D. 高效化

2. 以下不属于电子商务中物流方案的重点考虑因素的是

A. 电子商务消费者的地区分布 B. 配送规模

C. 电子商务服务提供者 D. 配送细节

3. 物流的目的是为了用最少的物流总成本完成物品从起源地到需求地的转移，并满足客户的其他物流服务要求，这个目的集中体现在物流的哪一个要素上？

A. 流量 B. 流程 C. 流速 D. 流效

4. 20 世纪中后期以来，国内外比较流行的物流业绩衡量指标体系是“关键业绩衡量指标”，简称为

A. AHP B. CSF C. SST D. KPI

5. 从经济学意义上讲，只要一个物流系统所需的资源不是专用性的定制资源，为使得资源得到配置，不管是偶尔需要还是重复需要，都可以采用的有效率的治理模式是

A. 多边治理 B. 三边治理 C. 双边治理 D. 单边治理

6.具有占地少, 不易受天气影响全天候均衡运输的运输方式是

A. 公路运输 B.管道运输 C.铁路运输 D.航空运输

7.在物流组织网络化的 LD—CED 模式中, E 的含义是

A.收集 B.物流 C. 交换 D.发送

8.中国 20 世纪 50 ~ 80 年代以来,为了提高不同运输方式和运输工具的互通、互联特性,做到商业运输邮政化,采用的方法是

A.无缝载体 B.四就直拨 C. 直拨 D.接口管理

9.仓库的分类方法很多, 以下属于根据仓库的建筑结构不同进行分类的是

A.普通仓库 B.专用仓库 C. 特种仓库 D.罐式仓库

10.对仓容利用进行综合考核时, 通常采用的指标是

A.容量利用系数 B.容积利用系数 C.容载利用系数 D.容重利用系数

11. 商品出库作业的正确操作程序是

A.审核出库凭证→准备出库商品→库存记录→复核→发货

B.审核出库凭证→库存记录→准备出库商品→复核→+ 发货

C.审核出库凭证→库存记录→复核→准备出库商品→发货

D.审核出库凭证→准备出库商品→复核→库存记录→发货

12.在 CVA 库存管理法中, 对于 B 类顾客的存货, 应该采取的管理措施是

A.不允许缺货 B.允许合理范围内缺货

C.允许偶尔缺货 D.允许缺货

13.拥有运输基础设施、专门承担普通运输需求的运输组织是

A.公共承运组织 B.联运组织 C.特殊运输组织 D.货运代理组织

14.目前，国内多式联运具有多种形式，天津—上海—九江—南昌的运输属于

A.水水联运 B.水陆联运 C.陆陆联运 D.陆空联运

15.件杂货成组运输的最理想形式是

A.铁路运输 B.公路运输 C.零担运输 D.集装箱运输

16.按规定的商品数量在一个指定的时间范围内进行配送的形式是

A.定时配送 B.定量配送 C.即时配送 D.定时定量配送

17.配送中心作为配送活动的组织者和承担者，最主要的作用是

A.大大减少交易次数 B.可产生规模效应

C.能减少客户的库存 D.能有效地控制商品质量

18.配送中心可以有效地分配货源，调节商品生产与消费、进货与销售之间的时间差异，这是通过配送中心的哪项功能实现的？

A.进货 B.储存 C.流通加工 D.配货、送货

19.从狭义角度来理解, 物流信息是指直接产生于物流活动的信息, 不包括

A.物流设施信息 B.物流人员信息 C. 库存信息 D.市场信息

20.物流信息系统的开发可以分为 5 个阶段, 其起始阶段是

A.系统分析阶段 B.系统规划阶段

C.系统设计阶段 D.系统实施阶段

21.只要物流信息系统正式运行, 将伴随其整个生命周期的是

A.系统规划工作 B.系统分析工作

C.系统设计工作 D.系统维护工作

22.物流信息系统开发存在 4 种形式, 其中开发风险最大的是

A.自行开发 B.委托编程 C.委托开发 D.购用软件包

23.由 William Kin9 提出的一种确定信息系统战略嗣标的方法是

A.关键成功因素法 B. 战略目标集转移法

C.企业系统规划法 D.图上作业法

24.在物流信息系统分析阶段, 需要提交的书面材料是

A.子系统分析报告 B.系统方案说明书

C.规划方案报告 D.系统体系说明书

25.物流成本按照物流的功能进行分类,可以分为:物流管理费、信息流通费和

A.流通加工费 B.供应物流费 C.销售物流费 D.物品流通费

26.在作业成本法中,为了产出作业或产品而发生的费用支出是

A.资源 B.作业 C.成本对象 D.成本动因

27.关于现代物流质量管理的特点,说法错误的是

A.管理对象全面 B.管理范围全面

C.把满足用户需要放在第一位 D.全部高层人员参加管理

28.现代物流管理的第一目标是

A.成本低 B.收益高 C.顾客满意 D.快速响应

29.果蔬类产品一般都有一个最适宜储存的冷藏温度,通常对于这类产龋的气调保鲜,温度的选择一般要比普通冷藏温度

A.高 $1^{\circ}\text{C} \sim 3^{\circ}\text{C}$ B.低 $1^{\circ}\text{C} \sim 3^{\circ}\text{C}$ C.高 $3^{\circ}\text{C} \sim 5^{\circ}\text{C}$ D.低 $3^{\circ}\text{C} \sim 5^{\circ}\text{C}$

30.在 ABC 库存分类法中, A 类库存品的品种数占总库存品种数的

A.10%~15% B.15%~20% C.20%~25% D.25%~30%

二、填空题: 本大题共 10 空。每空 1 分。共 10 分。

31.电子商务网络主要由两种网络组成，一是电子商务商流、信息流、____网络，二是 ____。

32.库存定义为：储存作为今后按预定的目的使用而处于闲置或____状态的物品。广义的库存还包括处于制造加工状态和____状态的物品。

33.在组织商品运输时，商品不合理运输的 3 种表现形式有：运距方面的不合理运输、 ____方面的不合理运输以及____方面的不合理运输。

34.对于在不同位置 and 不同距离区段的客户来说，其送货方式的选择应该通过确定配送与直送的____，划分配送与直送的 ____ 。

35.现代化运输有 5 种基本运输方式，其中，我国最主要的运输方式是____运输;不需要中途换装，可实现商品直达的运输方式是____运输。

三、简答题：本大题共 5 小题。每小题 6 分，共 30 分。

36.列举常见的物流、配送系统网络出现的问题。

37.简述运输的概念以及商品运输业务的操作程序。

38. 什么是共同配送?共同配送有哪几种形式?

39.简述物流信息系统规划的主要内容。

40.企业物流服务的管理流程有哪几个步骤?

四、计算题：本大题共 2 小题，每小题 6 分，共 12 分。

41.某电子商务企业每年销售某种洗衣机 3000 台。已知该商品的单位购进成本为 1000 元，订购成本为 30 元，储存成本为 2 元，求经济批量、年库存总成本和年订购次数。

42.某超市每年销售某种电器 5000 台，该电器的单价为 500 元，每次的订购成本为 16 元，每件商品每年的库存持有成本为 4 元。如果前置时间为 3 周，求经济订货间隔、最高库存水平和库存总成本。(一年按 50 周计算)

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 9 分，共 18 分。

43.论述影响仓库储存能力的主要因素以及合理安排货位应遵循的原则。

44.什么是配送?物流与配送的差别主要体现在哪些方面?