

绝密 ★ 考试结束前

全国 2019 年 10 月高等教育自学考试

## 电子商务与金融试题

课程代码:00913

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

### 选择题部分

#### 注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

**一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。**

1. 储值卡的支付力来源于  
A. 国家公信力                            B. 签约商户的信用保障  
C. 消费者的个人信用                    D. 发行机构的信用保障
2. 与现金支付相比,票据支付特点描述错误的是  
A. 匿名性                                B. 安全可信                            C. 银行担保                            D. 适用范围广
3. “城市商业银行资金清算中心支付清算系统”在哪一年正式运行?  
A. 1990 年                                B. 2000 年                                C. 1980 年                                D. 2010 年
4. 电子支票支付流程中,消费者数字签名后,加密电子支票用的是  
A. 消费者的公钥                        B. 消费者的私钥  
C. 商家的公钥                            D. 商家的私钥
5. 依照所在的物理介质的形式,数字现金属于  
A. 账户依存型电子货币                B. 卡基电子货币  
C. 基于计算机系统的电子货币        D. 账户无关型电子货币
6. 支票影像交换系统中,出票时,银行客户在专有硬件或软件上,输入金额、账号、票号、日期等信息,计算出一串数码,填写在票据上作为出票依据的技术是  
A. 手写签名的计算机辅助识别        B. 支付密码技术  
C. 电子验印技术                        D. 基于 PKI 的数字签名技术

7. 我国第三方支付系统的各项业务中,占比重最高的是  
A. POS 机支付      B. 手机支付      C. 航空票务      D. 网络购物
8. 我国和世界上最大的第三方支付企业是  
A. 财付通      B. 支付宝      C. PayPal      D. 云闪付
9. U 盾实际上就是移动的数字证书,在国内最早由以下哪家机构推出?  
A. 支付宝      B. 工商银行      C. 中国银行      D. 建设银行
10. 在内网与外网、专用网与公共网之间构造保护屏障的网络安全设备被称为  
A. 路由器      B. 交换机      C. 集线器      D. 防火墙
11. 发行中国第一张自主品牌的银行卡,也是中国第一张信用卡的银行是  
A. 中国银行广州分行      B. 中国银行珠海分行  
C. 中国银行深圳分行      D. 中国银行上海分行
12. 中国银行业第一次开展银行卡业务的时间是  
A. 1969 年 3 月      B. 1999 年 12 月      C. 1979 年 12 月      D. 2009 年 3 月
13. 以下不属于中国大额支付系统业务处理流程的是  
A. 信息传输      B. 信息登录      C. 清分处理      D. 信息分发
14. 目前,全球第二大信用卡国际组织是  
A. VISA 国际组织      B. 中国银联股份有限公司  
C. 万事达卡国际组织      D. 美国运通国际股份有限公司
15. 中国工商银行网上银行的网址是  
A. www.1cbe.com.cn      B. www.icbe.com.cn  
C. www.ccb.com.cn      D. www.iccb.com.cn
16. 20 世纪 90 年代着手建立中央银行跨行支付清算系统,实现中国现代化支付系统的是  
A. 中国人民银行      B. 中央银行      C. 中国工商银行      D. 中国建设银行
17. 1972 年 3 月,开设第一个提供顾客自助服务银行的国家是  
A. 美国      B. 日本      C. 德国      D. 英国
18. 呼叫中心系统发展史上经历的第一个阶段是  
A. 兼有自动语音和人工服务的客服系统      B. 交互式自动语音应答系统  
C. 网络多媒体客户中心      D. 人工热线电话系统
19. 属于联想控股成员企业,作为首批获得央行颁发《支付业务许可证》的第三方支付企业是  
A. 支付宝      B. 云支付      C. 拉卡拉      D. 微信支付

20. 在移动支付产业链中,拥有安全的资金管理系统和用户管理系统的是  
A. 金融机构      B. 移动运营商      C. 内容提供商      D. 系统集成商

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 银联在线的特点包括  
A. 余额宝交易      B. 金融级预授权担保交易      C. 综合性商户服务  
D. 全球通用      E. 方便快捷

22. 阿里金融云的特点与优势体现在  
A. 认证数字证书      B. 助力金融业务创新      C. 实现安全合格  
D. 提升系统性能      E. 挖掘数据价值

23. 以下对 Digicash 运作模式的描述中正确的是  
A. 每笔电子现金都用序列号标识  
B. 电子硬币可以重用  
C. 可以通过挂失找回 E-Cash  
D. 所有个人交易均匿名  
E. 消费者、商家均需安装 E-Cash 专用软件

24. 银行卡从磁条卡向智能 IC 卡转移的技术标准即 EMV 标准是由哪几个银行卡组织共同发起制定的?  
A. Visa      B. 万事达卡      C. 欧陆卡  
D. 银联      E. 美国运通

25. 促使银行卡产业发生突破性进展的关键性革新是  
A. 第三方信用的介入      B. 银行发行支付卡      C. IC 卡的发明  
D. 科学技术的飞速发展      E. 银行卡组织的建立

### 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26. 卡基电子货币  
27. 跨行清算与结算  
28. 同城票据交换系统

29. 移动支付

30. ATM

**四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。**

31. 除电子货币外,还有哪两种常见支付工具? 并简述电子货币支付的特点。

32. 简述中国现代化支付系统的组成。

33. 简述网上银行的运行机制,并指出哪种是目前存在的主要形式。

34. 请分析我国第三方支付产业发展呈现出的显著特点。

35. 支票影像交换系统的业务流程包括几个层次? 请依次指出。

**五、综合题:本大题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分。**

36. 分析“基于 FV 的银行卡网上支付系统发生欺诈的可能性很小,而且即便发生欺诈问题,损失也只是一笔交易,而不会是很大损失”的原因。

37. 试述 SET 协议的交易支付流程。

38. 针对移动支付中第三方支付企业主导的商务模式,请分析(1)其特点;(2)其盈利模式;(3)移动支付产业链中其它企业的职责。