

2022 年 4 月自考 00859 警察组织行为学真题及答案

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 提出了“理相的行政组织体系理论”的学者是

- A. 法约尔
- B. 泰勒
- C. 韦伯
- D. 欧文

2. 对组织行为学的贡献主要是群体行为的研究,这种心理学的分支学科是

- A. 发展心理学
- B. 社会心理学
- C. 普通心理学
- D. 实验心理学

3. 根据霍兰德性格-工作适应性理论,偏好需要技能、力量、协调性的体力活动的人格类型为

- A. 现实型
- B. 研究型
- C. 社会型
- D. 传统型

4. 根据斯普兰格的观点,强调对人的热爱,把帮助别人作为生活的最高价值,是人类文化生活类型中的

- A. 社会型
- B. 现实型
- C. 宗教型
- D. 理论型

5. 社会学习理论的核心是

- A. 替代学习
- B. 自我监控
- C. 榜样的影响
- D. 自我效能感

6. 由美国哈佛大学教授麦克利兰提出的内容型激励理论是

- A. 需要层次理论
- B. ERG 理论
- C. 成就需要理论
- D. 双因素理论

7. 个体在群体中工作不如单独一个人工作时更努力的倾向是

- A. 社会促进效应
- B. 对比效应
- C. 从众倾向
- D. 社会惰化效应

8. 通常被称为小道消息传播的沟通方式是

- A. 上行沟通
- B. 下行沟通
- C. 正式沟通
- D. 非正式沟通

9. 因不一致的思想所引发的冲突类型是

- A. 目标冲突
- B. 认知冲突
- C. 情感冲突
- D. 程序冲突

10. 在质量圈中，由管理层最终实施的是

- A. 问题选择
- B. 问题确认
- C. 问题评估
- D. 评估方案

二、多项选择题:本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出。错选、多选或少选均无分。

11. 根据研究的性质，组织行为学的研究方法包括

- A. 预测性研究
- B. 应用研究
- C. 理论研究
- D. 因果研究
- E. 行动研究

12. 根据能力与工作内容和特点的匹配表，信息加工的工作内容对能力的要求包括

- A. 记忆力
- B. 理解能力
- C. 解决问题能力
- D. 影响力
- E. 创造性

13. 根据斯普兰格的观点，人类文化生活类型包括

- A. 权力型
- B. 经济型
- C. 审美型
- D. 市场型
- E. 剥削型

14. 影响认知的主观因素包括

- A. 新奇与熟悉
- B. 重复
- C. 需要与动机
- D. 经验和知识
- E. 动态与静态

15. 对个体积极性的认识的衡量包括

- A. 热情
- B. 目的性
- c. 责任心
- D. 兴趣
- E. 坚忍性

16. 影响沟通有效性的心理因素主要包括

- A. 选择知觉
- B. 态度障碍
- C. 地位障碍
- D. 情绪障碍
- E. 职业障碍

17. 群体决策的程序包括

- A. 发现问题，确定目标
- B. 调查预测，拟订方案
- C. 分析评估，方案选优
- D. 组织实施，追踪决策
- E. 反馈信息，总结经验

18. 根据现代特质理论，斯托格第认为领导者应当具备的与工作有关的特征包括

- A. 首创性
- B. 事业感
- c. 责任心
- D. 独立性
- E. 学历

19. 组织变革的策略主要包括

- A. 变革的方针策略
- B. 变革的方法策略
- c. 应对阻力的策略
- D. 应对压力的策略
- E. 变革的过程策略

20. 应激所导致的疾病形式主要有

- A. 流行病
- B. 神经官能症
- C. 精神疾病
- D. 传染病
- E. 心身疾病

三、填空题:本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

21. 根据美国心理学家勒温的观点，影响行为的因素包括个体因素和_____。

22. 态度的三个部分是有机地结合在一起的，彼此协调一致，以认知成分为_____。

23. 认知速度快，范围广，但不细致，这种人的气质类型是_____。

24. 根据相关理论，人追求成功，渴望把事情做得完美的需要种类是_____。

25. 统计群体又称为_____。
26. 在沟通的方式中, 员工之间的交流是_____。
27. 在管理群体间关系的方法中, 由来自不同部门的代表组成的一个临时性群体是_____。
28. 进行决策最重要、最关键的一环是_____。
29. 由假团队发展到潜在的团队, 这是从群体发展到真正团队过程的_____。
30. 决策是领导的基本职能, 它包括战略性决策和_____。
31. 组织的指挥系统分成多少个等级称为_____。
32. 工作应该产生的绩效和达到的目标称为_____。
33. 组织变革的基本目的在于:通过组织的变革和调整, 完善组织结构和_____。
34. 情绪反应是警察处于_____状态时最为明显的特征。
35. 狭义的文化是指社会的_____。

四、名词解释题:本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

36. 组织
37. 价值观
38. 认知
39. 群体气氛
40. 群体决策

五、简答题:本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分。

41. 简述可以有效预测人在工作中行为的人格特点。
42. 简述在沟通中如何学会有效聆听。
43. 简述管理群体间关系方法中的层次等级。
44. 简述管理高产期团队的方法。

六、论述题:本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

45. 试述在警察候选人的能力选拔过程中应注意的问题。
46. 试述排除组织变革阻力的措施。